

Regulamin TerraBase

Obowiązuje od 24 października 2026 · <https://terrabase.pl/regulamin>

1. Usługodawca

Justin Lalak (Wiśniewko 33, 06-500 Mława) i Jakub Żark (Osiedle Książąt Mazowieckich 17/31, 06-500 Mława), adres do korespondencji: Wiśniewko 33, 06-500 Mława, e-mail: kontakt@terrabase.pl.

Punkt kontaktowy dla użytkowników i organów (także w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych, DSA): kontakt@terrabase.pl oraz [formularz kontaktowy](#). Piszemy po polsku i po angielsku.

2. Czym jest TerraBase

TerraBase to aplikacja internetowa do prowadzenia dokumentacji hodowli zwierząt egzotycznych: zwierząt, terrariów, dziennika opieki, zadań, notatek, zdjęć i hodowli. Do korzystania potrzebna jest aktualna przeglądarka internetowa (Chrome, Edge, Firefox lub Safari w wersji z ostatnich dwóch lat) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookie, dostęp do internetu i adres e-mail.

3. Konto

- Umowa o prowadzenie konta zostaje zawarta z chwilą rejestracji, na czas nieokreślony. Pakiet Darmowy jest bezpłatny.
- Konto może założyć osoba, która ukończyła 16 lat. Osoba niepełnoletnia może zamówić pakiet płatny tylko za zgodą rodzica lub opiekuna.
- Podajesz prawdziwy adres e-mail i dbasz o poufność hasła. Możesz włączyć logowanie dwuetapowe.
- Konto możesz w każdej chwili usunąć w Ustawieniach - usuwa to Twoje dane z aplikacji. Przed usunięciem możesz je wyeksportować (CSV, JSON).
- Nie wolno przysyłać treści bezprawnych ani naruszających cudze prawa, podszywać się pod innych ani zakłócać działania serwisu (np. automatycznym pobieraniem danych lub próbami włamań).

4. Twoje treści

- Wpisy, zdjęcia i notatki pozostają Twoje. Udzielasz nam niewyłącznej, bezpłatnej licencji tylko w zakresie potrzebnym do działania usługi: przechowywania, tworzenia miniatur, kopii zapasowych i wyświetlania Tobie oraz osobom, którym sam je udostępnisz. Licencja wygasa z usunięciem

treści (z kopii zapasowych znika w ciągu 4 tygodni).

- Odpowiadasz za to, co dodajesz i udostępniasz - np. za zdjęcia, na których widać inne osoby.
- **Linki udostępniania.** Każdy, kto zna link, zobaczy wybrane przez Ciebie treści. Link możesz w każdej chwili wyłączyć; strony udostępnione nie są indeksowane przez wyszukiwarki.
- **Naklejki QR.** Kod na terrarium otwiera szybki wpis wyłącznie po zalogowaniu na Twoje konto.
- **Przekazanie zwierzęcia.** Link przekazania jest jednorazowy i ważny 14 dni. Po przyjęciu nowy właściciel dostaje na swoim koncie kopię karty zwierzęcia z historią (wpisy, pomiary, zdjęcia) i Twoją nazwę wyświetlaną jako pochodzenie. Kopia należy do niego i nie da się jej cofnąć; Twoje dane pozostają bez zmian.
- **Import.** Importuj tylko dane, do których masz prawo. Przesłany plik służy do podglądu i jest usuwany najpóźniej po dobie.

5. Pakiety płatne

- Ceny pakietów Pro i Max są podane na stronie Pakiety jako ceny brutto w złotych. Pakiet opłacasz z góry za miesiąc albo rok. Zamówienie składasz, płacąc na stronie Stripe - z tą chwilą zostaje zawarta umowa.
- Płatności obsługuje Stripe Payments Europe Ltd. TerraBase nie widzi ani nie przechowuje numeru karty. Po zakupie wysyłamy e-mailem potwierdzenie zamówienia: pakiet, cenę, okres rozliczenia, datę zawarcia umowy i następnej płatności, informację o odstąpieniu od umowy i reklamacjach, a w załączniku ten regulamin w PDF (z wzorem formularza odstąpienia). Regulamin w PDF pobierzesz też w każdej chwili z tej strony. Fakturę za każdą płatność (także odnowienia) wysyłamy e-mailem w PDF, a wszystkie faktury są też w panelu płatności Stripe (Ustawienia → Pakiet → „Karta i faktury”).
- Subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejny okres, dopóki jej nie anulujesz. Anulujesz ją w każdej chwili, bez podawania przyczyny, w Ustawieniach → Pakiet → „Anuluj subskrypcję” (albo w panelu płatności Stripe): zobaczysz, do kiedy działa pakiet i co zmieni się później, i potwierdzisz jednym przyciskiem. Anulowanie zatrzymuje odnawianie - kolejna płatność nie zostanie pobrana, a pakiet działa do końca opłaconego okresu. Później konto wraca do pakietu Darmowego bez utraty danych (ponad limit nie dodasz jednak nowych zwierząt ani terrariów, a moduł hodowli będzie niedostępny do ponownego wybrania pakietu). Anulowanie nie jest odstąpieniem od umowy i samo w sobie nie daje zwrotu za bieżący okres (zwrot przysługuje przy odstąpieniu w ciągu 14 dni - pkt 6).
- Do końca opłaconego okresu anulowaną subskrypcję wznowisz w tym samym miejscu przyciskiem „Wznów subskrypcję”, bez ponownego podawania karty; odnawia się wtedy jak wcześniej. Każde anulowanie, wznowienie i zakończenie pakietu potwierdzamy e-mailem.

- O zmianie ceny poinformujemy e-mailem co najmniej 30 dni wcześniej; nowa cena obowiązuje od kolejnego okresu, a do tego czasu możesz zrezygnować.
- **Kody.** Kod rabatowy wpisujesz na stronie płatności Stripe - obniża cenę o wartość i na okres podane przy kodzie. Kod na pakiet wpisujesz na stronie Pakiety - daje pakiet na podany czas bez płatności. Każdy kod ma termin ważności i może mieć limit użycia; jedno konto wykorzysta dany kod raz, kodów nie łączy się ze sobą, chyba że przy kodzie napisano inaczej, i nie wymienia się ich na pieniądze. Rabat z kodu nie zmienia ceny po zakończeniu okresu, na który go przyznano.
- **Poleć znajomemu.** Osoba, która założy nowe konto przez Twój link polecający, dostaje 30 dni pakietu Pro bez opłat i bez podawania karty - po potwierdzeniu adresu e-mail i tylko raz na osobę (nie przysługują przy kolejnym koncie tej samej osoby ani przy poleceniu samego siebie); jeśli w tym czasie zamówi pakiet, pierwsza płatność nastąpi po ich zakończeniu. Na stronie zaproszenia zobaczy Twoje imię. Ty dostajesz miesiąc pakietu Pro, gdy ta osoba zapłaci za pakiet, minie 14 dni na odstąpienie od umowy, a pakiet nadal będzie opłacony; jeśli już płacisz za pakiet, zamiast tego odliczymy cenę miesiąca pakietu Pro od Twojej najbliższej płatności. Kolejne nagrody dodają się do siebie, ale jest ich najwyżej 6 w ciągu 12 miesięcy. Nagrody nie mają wartości pieniężnej i nie można ich wymienić na gotówkę. Konta zakładane tylko po to, żeby zdobyć nagrody, możemy zablokować, a nagrody cofnąć.

6. Prawo odstąpienia od umowy

Jeśli jesteś konsumentem (albo przedsiębiorcą będącym osobą fizyczną, dla którego umowa nie ma charakteru zawodowego), możesz odstąpić od umowy o pakiet płatny w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny. Wystarczy przed upływem terminu wysłać oświadczenie na kontakt@terrabase.pl - możesz użyć poniższego wzoru, ale nie musisz. Potwierdzimy jego otrzymanie e-mailem. Zwrócimy całą wpłatę w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, bez żadnych kosztów, a konto wróci do pakietu Darmowego.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Justin Lalak (Wiśniewko 33, 06-500 Mława) i Jakub Żark (Osiedle Książąt Mazowieckich 17/31, 06-500 Mława), adres do korespondencji: Wiśniewko 33, 06-500 Mława, e-mail: kontakt@terrabase.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: pakiet (Pro/Max) w serwisie TerraBase

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów) oraz adres e-mail konta:

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

7. Reklamacje

Jeśli usługa nie działa zgodnie z umową, napisz na kontakt@terrabase.pl albo przez [formularz kontaktowy](#), opisując problem i adres e-mail konta. Odpowiemy w ciągu 14 dni - brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. Konsumentowi przysługuje doprowadzenie usługi do zgodności z umową, a gdy to niemożliwe lub się nie uda - obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy. Konsument może też skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej.

8. Nielegalne treści

- Nie przeglądamy treści użytkowników z własnej inicjatywy ani automatycznie. Reagujemy na zgłoszenia i na nakazy uprawnionych organów.
- Treść dostępną przez link udostępniania, którą uważasz za nielegalną, zgłoś przez [formularz kontaktowy](#) (temat „Zgłoszenie nielegalnych treści”) lub na kontakt@terrabase.pl. Podaj dokładny link, wyjaśnienie, dlaczego treść jest nielegalna, swoje imię i e-mail oraz oświadczenie, że zgłaszasz w dobrej wierze.
- Potwierdzimy otrzymanie zgłoszenia i rozpatrzymy je bez zbędnej zwłoki. Możemy wyłączyć link, usunąć treść, a przy poważnych lub powtarzających się naruszeniach zablokować konto. O

decyzji i jej uzasadnieniu poinformujemy zgłaszającego i właściciela treści; obaj mogą się od niej odwołać, odpowiadając na naszą wiadomość, a także dochodzić swoich praw przed sądem.

9. Dostępność i odpowiedzialność

Dbamy o ciągłość działania i kopie danych, ale mogą zdarzyć się przerwy techniczne - ważniejsze zapowiemy z wyprzedzeniem. Zalecamy okresowy eksport danych. Alerty i przypomnienia w TerraBase są tylko pomocą w prowadzeniu dokumentacji: nie zastępują obserwacji zwierząt ani porady lekarza weterynarii.

10. Rozwiązanie umowy

- Ty możesz rozwiązać umowę w każdej chwili, usuwając konto. Usunięcie konta od razu kończy też opłacony pakiet - bez zwrotu za pozostały okres, chyba że w terminie odstępujesz od umowy (pkt 6).
- My możemy wypowiedzieć umowę z ważnej przyczyny (np. zakończenie działania serwisu) z 30-dniowym wyprzedzeniem, wysyłając informację e-mailem. Za niewykorzystany opłacony okres zwrócimy proporcjonalną część ceny, a do końca okresu wypowiedzenia możesz wyeksportować dane.
- Przy rażącym naruszeniu regulaminu możemy zablokować konto po wcześniejszej informacji e-mailem z uzasadnieniem, a bez uprzedzenia - tylko gdy wymaga tego bezpieczeństwo innych użytkowników lub serwisu.

11. Zmiany regulaminu i postanowienia końcowe

Regulamin możemy zmienić z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, nowe funkcje, bezpieczeństwo). O zmianach poinformujemy e-mailem co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie; jeśli się nie zgadzasz, możesz przed tym dniem usunąć konto lub anulować pakiet. Sprawy nieuregulowane podlegają prawu polskiemu, a przepisy chroniące konsumentów nie są niniejszym regulaminem ograniczane. Przetwarzanie danych opisuje [polityka prywatności](#). Regulamin możesz pobrać i wydrukować, zapisując tę stronę.